

# DES SERVICES POUR UN MAINTIEN À DOMICILE



*Le Pôle Seniors est à l'écoute des besoins des personnes, souhaitant bénéficier d'une aide à domicile en raison de leur état de santé, de leur âge, de leur handicap. Afin de définir avec vous et votre entourage familial le type d'aide à mettre en place, le Pôle Seniors est un service municipal qui vous aidera dans les démarches à suivre.*

## **Les services d'aide à domicile proposés par la Ville**

• **Une équipe d'aides à domicile**, qui intervient à domicile pour vous aider dans les tâches quotidiennes (ménage, courses, démarches administratives), du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

**Les horaires d'intervention sont compris entre 8h30 et 18h.**

### **Comment faire ?**

Pour une demande d'intervention d'une aide à domicile, veuillez vous présenter au pôle

seniors, munis :

- dernier avis d'imposition;
- carte Vitale ou attestation en cours de la Sécurité Sociale;
- de votre pièce

d'identité ou du livret de famille.

• **Le planning établi par le service** se fait en fonction de vos attentes, mais aussi en fonction des disponibilités des agents, lesquels interviennent sur l'ensemble du territoire communal.

• **Lors de la première visite**, la responsable de secteur viendra vous présenter l'aide à domicile et déterminera avec vous les missions de celui-ci, en fonction de votre mode de vie et de vos habitudes.

• **En cas d'absence** et dans la mesure du possible, il est souhaitable de prévenir le service. A défaut, et si l'agent social se déplace et constate votre absence, la prestation vous sera facturée.

De la même façon, nous pouvons être amenés à titre exceptionnel, à modifier le planning. Toutefois, nous nous efforçons de remplacer l'aide à domicile durant ses absences.

Pour les congés annuels, le service vous adresse un courrier/réponse afin que vous formuliez vos attentes. En retour le service vous confirmera les possibilités de prise en charge.

• **A chaque passage de l'aide à domicile**, vous devrez signer une feuille de présence. Une copie de ce document vous sera remise chaque mois avec votre facture. Pour tous renseignements complémentaires, n'hésitez pas à joindre le Pôle Seniors **au 01 49 46 10 90 ou au 01 49 46 10 93.**



### • **Le portage des repas à domicile**

du lundi au samedi.  
Tarif selon un quotient.

#### Comment faire ?

Il convient d'apporter au Pôle Seniors l'avis d'imposition en cours et la dernière quittance de loyer ou taxe foncière, afin de calculer le montant de votre participation. Ce service est mis en place selon vos besoins, toutefois il est possible de modifier la fréquence du portage en appelant le Pôle Seniors 48 heures à l'avance.

• **Le déplacement véhiculé** et l'accompagnement de votre domicile à votre lieu de rendez-vous.

#### Comment faire ?

Il faut prendre rendez-vous auprès du Pôle Seniors au **01 49 46 10 93** ou **01 49 46 10 90**.

### • **Déjeuner au restaurant du pôle seniors.**

Le restaurant du pôle seniors vous accueille **à 12 heures** du lundi au vendredi.

#### Comment faire ?

Il convient d'apporter au service Pôle Seniors l'avis d'imposition en cours et la dernière quittance de loyers ou taxe foncière, afin de calculer le montant de votre participation.

Vous pouvez venir accompagner de votre famille ou amis. Pour des raisons d'organisation, il vous suffit de prévenir le service administratif du Pôle Seniors 48 heures à l'avance. •

### **La télé-assistance,**

en partenariat avec le Conseil Général, le CCAS a passé convention auprès

d'un opérateur de téléassistance et à ce titre, les frais d'installation sont gratuits. Si vous êtes imposé sur le revenu, l'abonnement sera à votre charge. Si vous êtes non-imposable, les frais sont pris en charge par le CCAS, ou peut être inclus dans le plan d'aide de maintien à domicile de l'APA (Aide Personnalisée à l'Autonomie)

### **Constitution d'un dossier d'Allocation Personnalisée à l'Autonomie (APA)**

Ce dossier sera adressé par le pôle Seniors au Conseil général (service Personnes Agées Personnes Handicapées), lequel effectuera une évaluation de vos besoins à votre

