

74
personnes formées

6
formations depuis 2017

54
personnes diplômées

73%
Taux de réussite

60%
des embauches en sortie de formation

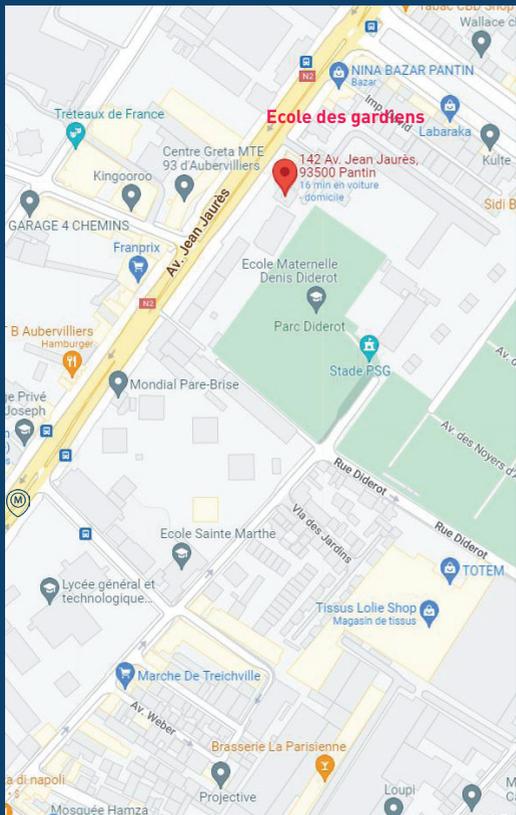
1^{er} Employeur des stagiaires de l'Ecole



L'ECOLE DES GARDIENS D'IMMEUBLE DES FILIALES IMMOBILIÈRES D'ACTION LOGEMENT

ECOLE DE GARDIEN D'IMMEUBLES DES FILIALES D'ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

142 TER AVENUE JEAN JAURÈS
93500 PANTIN



ACCÈS VOITURES :

SORTIE DU PÉRIPHÉRIQUE :
PORTE DE LA VILLETTE,
NATIONALE 2
VERS LE CIMETIÈRE DE PANTIN

ACCÈS MÉTRO :

LIGNE 7
STATION AUBERVILLIERS-PANTIN,
QUATRE CHEMINS

ACCÈS BUS :

LIGNE 330
STATION CONDORCET
OU
LIGNE 152 OU N42
STATION 4 CHEMINS

CONTACT INFOS :

JESSICA MARAIS
+33 6 89 84 02 04
CONTACT@APES-DSU.COM



PRÉSENTATION DE «L'ÉCOLE DES GARDIENS»

Action Logement et ses filiales immobilières en Île de France représentent près de 340 000 logements répartis dans plusieurs milliers de résidences sur les départements franciliens. Les besoins en recrutement sur le métier de gardien-ne d'immeuble s'accroissent afin d'accompagner l'évolution des bailleurs dans leur croissance et leur développement (vente, achat, constructions, copropriétés). Pour cela il est important de bénéficier d'un personnel de proximité à même de répondre aux nouvelles attentes dans la gestion des biens locatifs

Le projet « Ecole des gardiens » porté par les filiales d'Action Logement avec l'appui de L'apes a pour objectif de répondre aux besoins en recrutement. L'approche consiste à proposer une formation sur mesure, adaptée aux exigences des bailleurs, tout en permettant des recrutements à proximité des sites en tension. La démarche « Ecole des gardiens » s'inscrit dans un projet plus global d'amélioration de vie des quartiers et des habitants en proposant une offre de formation qui contribue à l'**emploi local et durable.**

ECOLE DES GARDIENS D'IMMEUBLES
142 TER AVENUE JEAN JAURÈS
93500 PANTIN

ActionLogement

Seqens
Groupe ActionLogement

in'li
Groupe ActionLogement

Erigere
Groupe ActionLogement

Immobilière 3F
Groupe ActionLogement

L'apes
au service de la cohésion sociale
Groupe ActionLogement

PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

île de France

Est Ensemble
COMMUNAUTÉ D'ACCOMMODATION

Ville de Pantin

LePôle S
Pôle d'Orientation vers l'Emploi par l'Économie Sociale et Solidaire

afpols
INNOVER ENSEMBLE

Epretax
DES MÉTIERS DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL (3)
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

Fonds pour l'innovation sociale
une initiative de la Fédération des CSF

AEF94

ERE Services



LE MÉTIER DE GARDIEN.NE D'IMMEUBLE

Poste clé chez les bailleurs sociaux, le/la gardien(ne) d'immeuble est le lien privilégié entre l'organisme et ses locataires. Il/elle les accueille à leur arrivée, les renseigne et s'assure au quotidien de leur confort dans la résidence : propreté, sécurité, tranquillité, entretien courant... tout en veillant à maintenir de bonnes relations entre les résidents.

Il/elle est le premier interlocuteur des locataires comme des intervenants sur site et contribue par ses actions au quotidien à la qualité de vie sur les sites.

IL/ELLE ACCOMPLIT UN ENSEMBLE DE MISSIONS :

- Être à l'écoute des locataires, gérer les réclamations et apporter des réponses.
- Assurer l'entretien courant du patrimoine, la surveillance et la sécurité, la maintenance technique et la gestion locative (visite des logements, état des lieux) sur une ou plusieurs résidences.

- Contribuer à l'amélioration des performances économiques (vacance, maîtrise des dépenses d'entretien courant, évaluation des fournisseurs, et remise en état des locaux) et au « bien vivre ensemble » de son groupe d'habitation.

LES QUALITÉS DU/DE LA GARDIEN.NE D'IMMEUBLE :

- AUTONOMIE,
- ORGANISATION,
- FORCE DE PROPOSITION,
- SENS DU SERVICE,
- ESPRIT PRATIQUE,
- POLYVALENCE,
- QUALITÉS RELATIONNELLES,
- DIPLOMATIE

LES PRÉREQUIS :

- ÊTRE DEMANDEURS D'EMPLOIS INSCRITS À PÔLE EMPLOI SUR L'INTÉGRALITÉ DES DÉPARTEMENTS FRANCIENS,
- MAÎTRISER LE FRANÇAIS (ÉCRIT ET ORAL) ET LES MATHÉMATIQUES,
- AVOIR DES COMPÉTENCES INFORMATIQUES DE BASES (TRAITEMENT DE TEXTE, TABLEUR, MAILS).



LE MÉTIER DE GESTIONNAIRE D'IMMEUBLE

Au quotidien, près de 1700 agents de proximité interviennent sur les résidences d'Ile-de-France pour maintenir la qualité de vie des locataires et assurer une présence de proximité. Ces métiers sont en pleine évolution au sein des filiales d'Action Logement. Le métier « Gestionnaire d'immeubles » est polyvalent et nécessite de nombreuses compétences et qualités. Il est essentiel à la qualité de service et au lien social sur les quartiers et ne demande qu'à être mieux connu et valorisé.

LES MISSIONS DU/DE LA GESTIONNAIRE D'IMMEUBLE :

- En plus des missions d'écoute, de relation clients et de contribution à l'amélioration des performances économiques,
- Le/la gestionnaire d'immeuble assure la qualité des prestations, la surveillance et la sécurité, la maintenance technique et la gestion locative (visite des logements, états des lieux) sur une ou plusieurs résidences.

LES QUALITÉS DU/DE LA GESTIONNAIRE D'IMMEUBLE :

- AUTONOMIE,
- MOBILITÉ
- ORGANISATION,
- FORCE DE PROPOSITION,
- RESPONSABILITÉ,
- CAPACITÉ D'ADAPTION,
- SENS DU SERVICE,
- ESPRIT PRATIQUE,
- POLYVALENCE,
- QUALITÉS RELATIONNELLES,
- DIPLOMATIE

LES PRÉREQUIS :

- FORMATION DE BAC À BAC+2 (DOMAINE DE LA GESTION IMMOBILIÈRE, DU BÂTIMENT, DU GÉNIE CIVIL),
- UNE TÈRE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ALLIANT LA NOTION DE CLIENTÈLE, LE MANAGEMENT (HÔTELLERIE, SERVICE DE SÉCURITÉ...),
- À L'AISE AVEC LES PRINCIPAUX OUTILS BUREAUTIQUES (WORD, EXCEL), LES CHIFFRES ET LES ÉCRITS PROFESSIONNELS.

