

# 3 MOYENS DE NOUS 3 CONTACTER



→ PAR TÉLÉPHONE

**0 800 074 904**

Une équipe d'opérateurs spécialisés vous informe et déclenche si besoin des interventions ciblées sur le terrain.

Le service est disponible 6 jours sur 7

- du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
- le samedi de 8h30 à 12h30

L'appel est gratuit depuis un poste fixe et payant depuis un portable (0,15€/ minute)



→ SUR INTERNET

**www.plainecommune.fr**

- Découvrez vos jours de tri et notre application recyclage
- Téléchargez les formulaires administratifs
- Posez votre question ou signalez un incident sur la propreté et l'espace public



→ SUR APPLI MOBILE

**Plainecommune**

(disponible pour iPhone et Android)

- Trafic et travaux : la carte des gros travaux qui impactent vos déplacements sur Plaine Commune
- Signaler un incident : un nid de poule, un lampadaire éteint ? Prenez une photo, remplissez le formulaire et signalez le problème.
- Et de nombreux autres services !

# VOTRE SERVICE GRATUIT

pour la propreté et l'espace public

C'EST  
FACILE



# Allo! Agglo

→ TÉL. **0 800 074 904**  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE ET PAYANT DEPUIS UN MOBILE (0,15 €/MIN)

→ WEB **plainecommune.fr**

→ APP. **plainecommune**



# LES SERVICES D'ALLO AGGLO

Allo Agglo est le service de Plaine Commune\* pour toutes vos demandes d'information, vos démarches et vos signalements en lien avec la propreté et l'espace public de votre ville.

\* Plaine Commune est la communauté d'agglomération regroupant les villes d'Aubervilliers, Epinay-sur-Seine, La Courneuve, L'Île-Saint-Denis, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen-sur-Seine, Stains et Villetaneuse. Elle a notamment en charge les compétences de l'espace public, la propreté, la voirie, les parcs et jardins et l'assainissement.



## S'informer sur son cadre de vie

### → PROPRETE ET TRI DES DECHETS

#### Allo Agglo vous renseigne sur

- vos jours de collecte : déchets ménagers, emballages, encombrants
- les modalités du tri des déchets : que mettre dans les bacs...
- les modalités pour évacuer les encombrants, les déchets électriques, électroniques et électroménagers (DEEE ou D3E), les déchets toxiques...
- la localisation des déchèteries communautaires et leurs horaires d'ouverture

### → PARCS ET JARDINS

#### Allo Agglo vous indique

- les horaires d'ouverture des parcs et jardins de votre ville

### → VOIRIE

#### Allo Agglo vous informe sur

- les modalités du stationnement payant
- les travaux en cours
- les modalités d'accès au périmètre du Stade de France



## Demander un service ou faire une démarche administrative

### → PROPRETE ET TRI DES DECHETS

#### Allo Agglo vous permet de vous procurer

- un nouveau bac pour vos déchets
- un composteur
- le formulaire de demande d'accès aux déchèteries

### → VOIRIE

#### Allo Agglo vous permet d'obtenir

- un formulaire de demande de permission de voirie (pose d'une benne, enseigne...)
- les tarifs d'occupation du domaine public

### → ASSAINISSEMENT

#### Allo Agglo vous permet de demander

- un branchement au réseau d'assainissement
- un certificat de raccordement
- une subvention dans le cadre d'une mise en conformité des installations privatives



## Signaler un problème

#### Allo Agglo enregistre votre signalement pour

- la propreté
- un dépôt sauvage
- des graffitis
- la collecte de déchets
- l'éclairage public
- les feux tricolores
- un danger sur la voie publique : absence de plaque d'égout, engorgement d'un réseau d'assainissement, inondation, arbre tombé...

**et déclenche si besoin une intervention des services de Plaine Commune pour résoudre le problème**



→ TÉL. 0 800 074 904  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE ET PAYANT DEPUIS UN MOBILE (0,15 €/MIN)

→ WEB [plainecommune.fr](http://plainecommune.fr)

→ APP. [plainecommune](#)